EGOTEC - Einzelsupportanforderung

- ohne Wartungs- oder Hotline-Vertrag -

an EGOTEC GmbH, Hauptstr. 130, 74821 Mosbach, Fax. 06261/6743-29

Auftrag

Da für uns aktuell kein gültiger Support-Vertrag besteht, bitten wir um Bearbeitung unseres nachfolgend beschriebenen Falles zu folgenden Konditionen (Preise zzgl. gesetzl. MWSt.).

Die Supportzeit beschränkt sich auf die Kern-Arbeitszeit d.h.:

Montag - Donnerstag	9.00 - 12.00 Uhr und 14.00 - 16.00 Uhr
Freitag	9.00 - 12.00 Uhr

Telefonischer Support:

je Supportfall bis zu einer Stunde	€ 125,--
jede weitere angefangene Stunde	€ 100,--

Vor-Ort-Service:

zzgl. Fahrt- u. Übernachtungskosten, sowie Spesen

Ein Anspruch auf sofortige Bearbeitung ist damit nicht verbunden, da Kunden mit Verträgen absoluten Vorrang haben. Außerhalb der o.a. Zeiten und in Urlaubszeiten kann ohne gültigen Vertrag kein Support geleistet werden.

Gewährleistung

EGOTEC erbringt die Support-Leistung nach bestem Wissen. EGOTEC übernimmt jedoch keine Garantie für den Erfolg der Unterstützung. Jede Haftung auf Grund erbrachter Support-Leistungen, insbesondere für Folgeschäden, wird ausgeschlossen.

Fallbeschreibung

Ansprechpartner:	Tel.-Durchwahl:
Problemschilderung:	
Anlagen:	

Ort, Datum:
X Auftraggeber (Stempel und Unterschrift)